



STUDIEGEBIED NEDERLANDS TWEEDE TAAL

**Secundair volwassenenonderwijs
Modulaire opleiding
NT2 Professioneel
Gids/Reisleider R 3
AO NT 015**



Inhoud

1	Opleiding	3
1.1	Relatie opleiding – referentiekader.....	3
1.2	Inhoud.....	3
1.3	Certificering.....	3
1.4	Niveau.....	3
1.5	Duur	4
1.6	Plaats van de opleiding in het studiegebied	4
1.7	Modules	4
1.8	Leertraject.....	4
2	Basiscompetenties	6
3	Modules	15
3.1	Module Gids/Reisleider A (M NT 041).....	15
3.1.1	Situering van de module in de opleiding.....	15
3.1.2	Instapvereisten per module	15
3.1.3	Studieduur.....	15
3.1.4	Basiscompetenties.....	15
3.2	Module Gids/Reisleider B (M NT 042)	24
3.2.1	Situering van de module in de opleiding.....	24
3.2.2	Instapvereisten per module	24
3.2.3	Studieduur.....	24
3.2.4	Basiscompetenties.....	24
4	Bijlage – Samenhang tussen de opleidingen van het studiegebied {naam studiegebied}/de basiseducatie.....	33



1 Opleiding

1.1 Relatie opleiding – referentiekader

De opleiding **NT Professioneel Gids/Reisleider R 3** hoort thuis in het studiegebied Nederlands tweede taal(NT). Talenopleidingen situeren zich op een bepaald niveau, in het decreet "richtgraad" genoemd.

Een richtgraad is "een niveau-indeling binnen het volwassenenonderwijs voor opleidingen van de studiegebieden talen richtgraad 1 en 2, talen richtgraad 3 en 4, Nederlands tweede taal, bepaalde opleidingen van het studiegebied bijzondere educatieve noden en opleidingen van de leergebieden alfabetisering Nederlands tweede taal, Nederlands tweede taal en talen." (art. 2, 37°)

Met de opleiding **NT Professioneel Gids/Reisleider R 3** wordt een taalopleiding aangeboden binnen het professionele domein aan personen die beroepshalve binnen de context van het gidsen en de reisleiding functioneren. Het gaat meestal over hoger- en hooggeschoolden of over personen met een brede culturele interesse. Geïnteresseerden die geen opleiding gids of reisleider hebben genoten kunnen deze taalopleiding volgen.

In de opleiding vormen de gidssector en de sector van de reisleiding de context waarbinnen de doelstellingen zijn uitgewerkt.

De opleiding is een finaliteit, d.w.z. er is geen vanzelfsprekende doorstroming mogelijk naar een niveau hoger (van R 3 naar R 4).

1.2 Inhoud

In de opleiding "NT Vantage Gids/Reisleider" leert de cursist de taal vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend gebruiken m.b.t. een breed scala van beroepsonderwerpen. Hij leert daarbij helder de verhoudingen tussen ideeën aanduiden. Hij kan spontaan communiceren, duidelijk beschrijvingen geven met de juiste nadruk op belangrijke punten en ter zake doende ondersteunende details. Hij doet dat met een goede beheersing van de grammatica zonder veel tekenen dat hij of zij zich moet beperken in wat hij of zij wil zeggen, en kiest daarbij een mate van formaliteit die in de omstandigheden gepast is.

Hij beschikt na de opleiding over een voldoende breed scala van taal om duidelijke beschrijvingen te geven, standpunten te formuleren en argumenten te geven over functiebetrokken onderwerpen, zonder al te opvallend te hoeven zoeken naar woorden, en daarbij bepaalde complexe zinsvormen te gebruiken.

Hij kan in hoge mate zelfstandig lezen, past zijn leesstijl en -snelheid aan verschillende teksten en doeleinden aan, en maakt selectief gebruik van toepasselijke naslagwerken ter ondersteuning van zijn activiteiten als gids of als reisleider. Beschikt over een grote actieve leeswoordenschat, maar kan enige moeite hebben met weinig voorkomende idiomatische uitdrukkingen.

Kan gesproken Standaardnederlands verstaan, hetzij in direct contact, hetzij via de media, over onderwerpen die gewoonlijk worden aangetroffen in het professionele leven. Alleen extreem achtergrondgeluid, onvoldoende structuur in het betoog en/of idiomatisch taalgebruik ondermijnen het begrip van het gesprokene.

1.3 Certificering

Wie de algemene opleiding met succes voltooit, behaalt het certificaat **NT2 Professioneel Gids/Reisleider R3**.

Dit betekent evenwel niet dat de cursist de activiteit van gids of reisleider, erkend door Toerisme Vlaanderen, kan uitoefenen. Hiervoor moet hij/zij het Certificaat Gids of het Certificaat Reisleider behalen.

1.4 Niveau

De opleiding wordt gerangschikt bij onderwijs op richtgraad 3.



1.5 Duur

De minimale duur van de algemene opleiding **NT Professioneel Gids/Reisleider R 3** bedraagt 120 Lt.

1.6 Plaats van de opleiding in het studiegebied

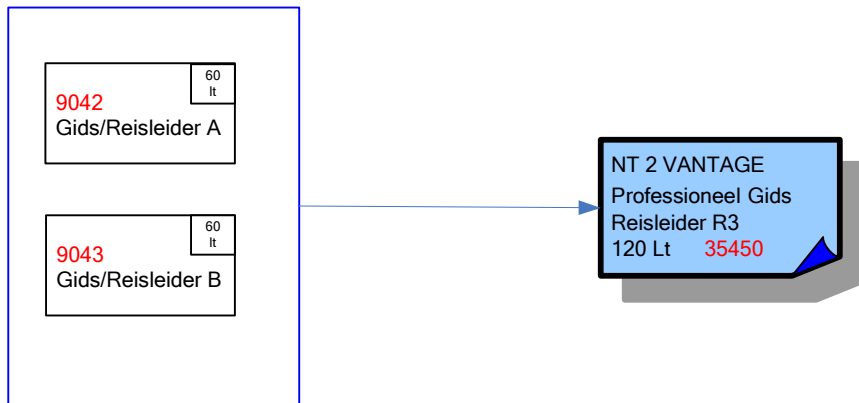
De opleiding **NT Professioneel Gids/Reisleider R 3** is een opleiding uit het studiegebied NT2.

Nr.	Opleidingen	Code	Lestijden	Niveau	Referentiekader
1	NT2 R1	AO-NT-001	240	R1	ERK
2	NT2 R2	AO-NT-002	480	R2	ERK
3	NT2 R3	AO-NT-003	240	R3	ERK
4	NT2 R4	AO-NT-004	240	R4	ERK
5	NT2 Professioneel Bedrijfsgericht R2	AO-NT-005	180	R2	ERK
6	NT2 Professioneel Bedrijfsgericht R3	AO-NT-006	180	R3	ERK
7	NT2 Professioneel Juridisch R3	AO-NT-007	120	R3	ERK
8	NT2 Professioneel Juridisch R4	AO-NT-008	120	R4	ERK
9	Socio - culturele integratie R1	AO-NT-009	180	R1	ERK
10	Socio - culturele integratie R2	AO-NT-010	240	R2	ERK
11	Latijns Schrift	AO-NT-011	40	R1	ERK
12	NT2 verkort R1	AO-NT-012	160	R1	ERK
13	NT2 verlengd R1	AO-NT-013	360	R1	ERK
14	NT2 verkort R2	AO-NT-014	320	R2	ERK
15	NT2 Professioneel Gids/Reisleider R3	AO-NT-015	120	R3	ERK
16	NT2 verlengd R2	AO-NT-016	640	R2	ERK
17	NT2 verkort R3	AO-NT-017	160	R3	ERK
18	NT2 verkort R4	AO-NT-018	160	R4	ERK
19	NT2 verkort Professioneel Bedrijfsgericht R3	AO-NT-019	120	R3	ERK
20	NT2 verkort Professioneel Juridisch R4	AO-NT-020	80	R4	ERK

1.7 Modules

Naam	Code	Lestijden	Vak
Gids/reisleider A	M NT 041	60 Lt	AV Nederlands AV Nederland tweede taal
Gids/reisleider B	M NT 042	60 Lt	AV Nederlands AV Nederland tweede taal

1.8 Leertraject





2 Basiscompetenties

Opleiding NT Vantage Gids Reisleider: mondelinge taalbeheersing	NT ¹
SPREKEN/MONDELINGE INTERACTIE (spreken en luisteren)	
De cursist kan	
Op beoordelend niveau	
<i>vloeiend, helder, precies, doeltreffend en gemakkelijk lokale, artistieke, culturele, sociale, historische en natuurkennis/-informatie overbrengen en doeltreffend in interactie treden met de geïnteresseerde bezoeker/toerist over het natuurlijke en culturele, sociale erfgoed.</i>	NT BC S01
<i>helder en precies doeltreffend en vlot instructies geven m.b.t. het vermijden en voorkomen van onveilige situaties en risico's zoals die zich kunnen voordoen</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ op straat, in het museum; ➤ tijdens en bedrijfsbezoek waarbij technische installaties voor complexe situaties kunnen zorgen. 	NT BC S02
<i>in alle omstandigheden de vreemde taal zodanig gebruiken dat hij de bezoeker/toerist niet onbedoeld amuseert of irriteert en hem niet verplicht zich anders te gedragen dan hij tegenover een moedertaalspreker zou doen. Daarbij kan de cursist tot in de details begrijpen wat er tegen hem of haar gezegd wordt in gesproken standaardtaal, zelfs in een lawaaiige omgeving.</i>	NT BC S03
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend vragen stellen, oproepen, beantwoorden en statements doen om de inhoud van zijn beroepsactiviteit te toetsen aan ervaringen en interpretaties van de bezoeker/toerist. Hij kan passende conclusies trekken om de bezoeker/toerist aan te zetten tot meedenken en tot zelfstandige overwegingen.</i>	NT BC S04
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend de belangen van zowel de bezoeker als de organisatie verdedigen bij problemen wanneer die zich voordoen in het land, het gebied waar de doeltaal wordt gesproken, hij kan daarbij de voortgang van het werk bespoedigen door anderen te vragen mee te doen of te laten zeggen wat zij ervan vinden; hij kan het probleem helder schetsen, speculeren over oorzaken of gevolgen, en voor- en nadelen van verschillende benaderingen afwegen; hij kan zich talig redden om een oplossing te bereiken.</i>	NT BC S05
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend informatie verkrijgen via vraagstelling nodig voor feedback ter evaluatie van de eigen activiteit.</i>	NT BC S06
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend in zijn uiteenzetting bij de bezoeker/toerist interesse en respect opwekken voor de plaatselijke bevolking en haar cultuur. Zijn aanschouwelijke aanpak, helpt de bezoeker/toerist zich in de andere cultuur in te leven.</i>	NT BC S07
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend communiceren over de impact van het toerisme en hoe de bezoeker hier op een positieve manier kan op inspelen.</i>	NT BC S08
<i>helder en precies, doeltreffend en vlot, met de juiste beklemtoning van belangrijke punten, wat hij overbrengt detaillierend, globaliserend en/of herformulerend herhalen.</i>	NT BC S09
De cursist kan	
<i>Bij de uitvoering van de spreektaak en van de mondelinge interactie de ondersteunende kennis toepassen</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat 	NT BC S10

¹ M NT 041: dit is de code voor de aanvangsmodule. In de lijst van BC wordt dit deel van de code vanaf nu vervangen door M NT 041 om de verdeling in modules nadien toe te laten.



<p>voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. Kan variatie aanbrengen in formuleringen om te veel herhaling te voorkomen, al kunnen hiaten in de woordenschat nog wel tot aarzeling en omschrijving leiden. De trefzekerheid in woordkeuze met betrekking tot zijn beroepsdomein is over het algemeen hoog. Enige verwarring en onjuist woordgebruik met betrekking tot algemene onderwerpen kunnen wel voorkomen zonder de communicatie in de weg te staan.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ grammatica/noties en functies. Hij beheerst de grammatica in die zin dat nog incidentele vergissingen, niet-stelselmatige fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen voorkomen maar die onvolkomenheden zijn zeldzaam.➤ uitspraak en intonatie. Zijn uitspraak is duidelijk te verstaan ook al is soms een duidelijk buitenlands accent te horen en worden er incidenteel uitspraakfouten gemaakt. Hij heeft een heldere, natuurlijke intonatie verworven.➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de gesprekspartner). Hij kan een breed scala van taalfuncties uitvoeren en beantwoorden met de meest voorkomende exponenten in een neutraal register. Is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Kan zich dus vol vertrouwen, helder en beleefd uitdrukken in een formeel of informeel register, afhankelijk van de situatie en de betrokkenen. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf.➤ socioculturele aspecten. Hij bezit genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken.➤ coherentie en cohesie. Hij kan een groot aantal verbindingswoorden doelmatig gebruiken om de verhoudingen tussen ideeën helder aan te geven. Hij kan d.m.v. verbindingswoorden de verhoudingen tussen ideeën vatten.	
<p><i>De verschillende tekstsoorten van elkaar onderscheiden; hij heeft inzicht in de eigenheid van gesproken taal (o.m. onvolledige zinnen, herhalingen, versprekingen en redundantie).</i></p>	NT BC S11
<p><i>Bij de voorbereiding en uitvoering van de spreektaak vlot volgende leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ plannen wat er moet worden gezegd en met welke middelen dat moet worden gezegd, rekening houdend met het effect op de ontvanger(s).➤ relevante voorkennis oproepen en gebruiken (ook via ICT).➤ informatie verzamelen en gebruiken (gebruik maken van referentiewerken en andere informatiebronnen om de functionele kennis uit te breiden).➤ een informatie- en argumentatiestructuur uitwerken en hanteren.	NT BC S12
<p><i>Bij de uitvoering van de mondelinge interactie vlot de nodige leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen of gebruikmaken van uiteenlopende (receptieve) strategieën om tot begrip te komen, waaronder</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ het luisteren naar hoofdpunten en het controleren van het eigen inzicht aan de hand van contextuele aanwijzingen.➤ het bepalen van luisterdoel.	NT BC S13
<p><i>Bij de uitvoering van de spreektaak en van de mondelinge interactie vlot de nodige communicatiestrategieën of productiestrategieën toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ vergissingen en fouten corrigeren zodra hij zich ervan bewust is of als ze tot onbegrip en misverstanden leiden. Zich bewust zijn van	NT BC S14



<p>'favoriete fouten' en erop letten dat hij ze niet maakt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ op gepaste wijze een gidsbeurt en reisuitleg beginnen, onderhouden en beëindigen, en daarbij doeltreffend beurten nemen. ➤ compenserende strategieën gebruiken zoals <ul style="list-style-type: none"> -parafrazeren en herformuleren, voor zover dit niet over de specifieke beroepsterminologie gaat; -met uitweidingen en parafrases hiaten in woordenschat en structuur opvullen; -standaardzinnen gebruiken (bijvoorbeeld 'Dat is een moeilijk te beantwoorden vraag') om tijd te winnen en de beurt te behouden tijdens het zoeken naar woorden. ➤ gebruik maken van herstelstrategieën. ➤ in voorkomend geval (bijv. bij een uiteenzetting) gebruik maken van ondersteunend visueel materiaal en van niet-verbaal gedrag (gepast gebruik van functionele lichaamstaal). ➤ doelgerichte conversatiestrategieën gebruiken (bv. om het woord te krijgen, te houden en door te geven). ➤ gesprekken op gang helpen en houden door te bevestigen dat iets begrepen is, anderen uit te nodigen het woord te nemen, enzovoort. ➤ vervolgvragen stellen om te controleren of hij heeft begrepen wat een toerist/bezoeker bedoelde en om opheldering te krijgen over punten van dubbelzinnigheid. ➤ in een gesprekssituatie vragen om te herhalen, vragen om iets uit te leggen. ➤ van niet-gegeven of niet-gekende woorden de betekenis achterhalen op basis van de context. 	
<p><i>Bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de spreektaak en bij de uitvoering en evaluatie van de mondelinge interactie reflecteren op de eigenheid van de professionele woordenschat. Dit betekent dat hij beseft dat hij de professionele terminologie zeer accuraat dient te gebruiken en te interpreteren.</i></p>	NT BC S15
<p><i>De cursist geeft bij de uitvoering van de spreektaak en tijdens de mondelinge interactie blijk van volgende attitudes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ contactbereidheid ➤ spreekdurf ➤ openheid voor culturele diversiteit ➤ nastreven van variatie en diversiteit in taalgebruik ➤ autonoom verruimen van de eigen taalbeheersing volgens eigen behoeften ➤ grondig en onbevooroordeeld te luisteren naar wat de gesprekspartner zegt 	NT BC S16
LUISTEREN	
De cursist kan	
Op structurerend niveau	
<p><i>mededelingen en berichten over onderwerpen of situaties m.b.t. de beroepsactiviteit verstaan die met normale snelheid worden uitgesproken voor zover die worden uitgesproken in de standaardtaal.</i></p>	NT BC L01
<p><i>de meeste actualiteitenprogramma's, documentaires, praatprogramma's en films m.b.t. zijn domein begrijpen wanneer die in de standaardtaal worden uitgesproken.</i></p>	NT BC L02
De cursist kan	
<p><i>De ondersteunende kennis gebruiken die nodig is om de luistertaak uit te voeren</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat 	NT BC L03



<ul style="list-style-type: none"> ➤ voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. ➤ grammatica/noties en functies. Hij toont een grote beheersing van de grammatica. ➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de zender). Hij is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf. ➤ socioculturele aspecten. Hij bezit genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken. ➤ coherentie en cohesie. Hij kan d.m.v. verbindingswoorden de verhoudingen tussen ideeën vatten en een groot aantal verbindingswoorden doelmatig gebruiken om de verhoudingen tussen ideeën helder aan te geven. 	
<i>De verschillende tekstsoorten van elkaar onderscheiden; hij heeft inzicht in de eigenheid van gesproken taal (o.m. onvolledige zinnen, herhalingen, versprekingen en redundantie.)</i>	NT BC L04
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de luistertaak vlot de nodige leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen</i> waaronder <ul style="list-style-type: none"> ➤ het luisteren naar hoofdpunten en het controleren van het eigen inzicht aan de hand van contextuele aanwijzingen. ➤ het bepalen van luisterdoel. ➤ het formuleren van hypothesen over de inhoud en bedoeling van de tekst. ➤ het oproepen en gebruiken van relevante voorkennis. ➤ het afstemmen van het luistergedrag op het luisterdoel (o.m. skimmen, scannen, intensief luisteren). 	NT BC L05
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de luistertaak vlot volgende communicatiestrategieën (o.m. compenserende strategieën) toepassen</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ van niet-gegeven of niet-gekende woorden de betekenis achterhalen op basis van de context. ➤ gebruik maken van ondersteunend visueel materiaal en aandacht hebben voor niet-verbaal gedrag. 	NT BC L06
<i>Bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de luistertaak reflecteren op de eigenheid van de professionele woordenschat. Dit betekent dat hij beseft dat hij de professionele terminologie zeer correct dient te interpreteren.</i>	NT BC L07
<i>De cursist geeft bij de uitvoering van de luistertaak blijk van volgende attitudes</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ zich niet te laten afleiden als hij in een tekst niet alles begrijpt. ➤ zich in te leven in de socioculturele wereld van de doeltaal. ➤ openheid voor culturele diversiteit. ➤ autonoom verruimen van de eigen taalbeheersing volgens eigen behoeften. 	NT BC L08
KENMERKEN VAN DE MONDELINGE TEKSTEN	
De te produceren teksten vertonen volgende kenmerken	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ de spreker kan relatief lang aan het woord blijven. 	NT BC OT01
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze houden hoofdzakelijk verband met zijn professionele situatie. 	NT BC OT02
<ul style="list-style-type: none"> ➤ de spreekvaardigheid m.b.t. complexe en delicate of gevoelige onderwerpen is nog beperkt. 	NT BC OT03
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze zijn goed gestructureerd. 	NT BC OT04



➤ waar het professionele terminologie betreft is het taalgebruik correct maar qua taalstructuren kunnen sporadisch nog fouten optreden.	NT BC OT05
➤ het lexicon is over het algemeen beperkter dan bij de moedertaalspreker en kan nog beperkte communicatiestoornissen veroorzaken, occasionele haperingen zijn mogelijk.	NT BC OT06
➤ ze worden met een zekere vlotheid en variatie in intonatie uitgesproken.	NT BC OT07
➤ de uitspraak levert slechts occasioneel problemen op voor de spreker van de doeltaal.	NT BC OT08
➤ het spreektempo ligt iets lager dan het gemiddelde tempo van een moedertaalspreker, soms zijn pauzes en omschrijvingen nodig.	NT BC OT09
➤ de formulering is adequaat, d.w.z. gericht op de ontvanger.	NT BC OT10
➤ ze getuigen van een voldoende vlotte interactie	NT BC OT11
De te beluisteren teksten vertonen volgende kenmerken	
➤ ze zijn authentiek.	NT BC OT12
➤ ze houden hoofdzakelijk verband met zijn professionele situatie.	NT BC OT 13
➤ ze kunnen betekenisnuances, diverse registers, idiomatische uitdrukkingen en impliciete structurering bevatten.	NT BC OT14
➤ ze kunnen een complexe tekststructuur hebben.	NT BC OT15
➤ ze zijn geformuleerd in de standaarduitspraak of in een aanvaardbare variant ervan.	NT BC OT16
➤ ze worden in een natuurlijk tempo uitgesproken.	NT BC OT17
➤ ze kunnen een zekere hoeveelheid ruis bevatten.	NT BC OT18



Opleiding NT Vantage Gids Reisleider: schriftelijke taalbeheersing	
LEZEN	
De cursist kan	
Op structurend niveau	
<i>in hoge mate zelfstandig lezen, past zijn of haar leesstijl en -snelheid aan verschillende teksten en doeleinden aan, en maakt selectief gebruik van toepasselijke naslagwerken gesteld in de doeltaal ter ondersteuning van zijn gidsactiviteiten. Beschikt over een grote actieve leeswoordenschat, maar kan enige moeite hebben met weinig voorkomende idiomatische uitdrukkingen.</i>	NT BC R01
<i>informatie, ideeën en meningen ophalen uit zeer gespecialiseerde bronnen binnen zijn of haar vakgebied.</i>	NT BC R02
<i>algemene voorschriften m.b.t. kwaliteitszorg, veiligheid en milieu begrijpen (wanneer geadviseerd wordt in een land, gebied waar de doeltaal wordt gebruikt) en berichten aannemen waarin inlichtingen worden gegeven of problemen worden uitgelegd.</i>	NT BC R03
<i>lange, complexe aanwijzingen op het eigen vakgebied begrijpen, met inbegrip van details over voorwaarden en waarschuwingen, mits hij of zij moeilijke passages kan herlezen.</i>	NT BC R04
<i>de nodige en goed geselecteerde relevante informatie en correspondentie m.b.t. tot zijn domein begrijpen.</i>	NT BC R05
De cursist kan	
<i>De ondersteunende kennis gebruiken die nodig is om de leestaak uit te voeren</i>	NT BC R06
<ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. ➤ grammatica/noties en functies. Hij toont een betrekkelijk grote beheersing van de grammatica. ➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de zender). Hij is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf. ➤ socioculturele aspecten. Hij bezit een genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken. ➤ coherentie en cohesie. Hij kan gebruik maken van verbindingswoorden om de verhoudingen tussen ideeën te vatten. 	
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de leestaak vlot de nodige leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen of gebruikmaken van uiteenlopende strategieën om tot begrip te komen, waaronder</i>	NT BC R07
<ul style="list-style-type: none"> ➤ het lezen zoekend naar hoofdpunten en het controleren van het eigen inzicht aan de hand van contextuele aanwijzingen. ➤ het formuleren van hypothesen over de inhoud en bedoeling van de tekst. ➤ het oproepen en gebruiken van relevante voorkennis. ➤ het afstemmen van het leesgedrag op het leesdoel (o.m. skimmen, scannen en intensief lezen). ➤ het interpreteren van de structuuraanduiders. ➤ het gebruik maken van redundantie. 	
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de leestaak vlot volgende communicatiestrategieën (o.m. compenserende strategieën) toepassen</i>	NT BC R08
<ul style="list-style-type: none"> ➤ het leesgedrag differentiëren volgens verschillende leesstrategieën 	



<ul style="list-style-type: none"> ➤ proberen de betekenis van ongekende woorden af te leiden uit de context. ➤ gebruik maken van ondersteunend visueel materiaal. ➤ hulpbronnen raadplegen (traditionele en elektronische). 	
<p><i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de leestaak reflecteren op de eigenheid van schrijftaal. Dit betekent dat hij</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ inzicht heeft in de eigenheid van geschreven taal. ➤ het onderscheid kan maken tussen verschillende tekstsoorten. 	NT BC R09
<p><i>Bij de voorbereiding en uitvoering van de leestaak reflecteren op de eigenheid van de professionele woordenschat. Dit betekent dat hij beseft dat hij de professionele terminologie zeer correct dient te interpreteren</i></p>	NT BC R10
<p><i>De cursist is bij de uitvoering van de leestaak bereid</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ zich in te leven in de socioculturele wereld van de tekst. ➤ zich niet te laten afleiden als hij in een tekst niet alles begrijpt (weerbaarheid). ➤ te reflecteren op zijn leesgedrag. ➤ autonoom de eigen taalbeheersing volgens eigen behoeften te verruimen. 	NT BC R11
<p>Tekstkenmerken voor lezen De te lezen teksten vertonen volgende kenmerken</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze zijn authentiek. 	NT BC RT01
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze houden hoofdzakelijk verband met zijn professionele situatie. 	NT BC RT02
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze zijn gevarieerd wat het tekstaanbod betreft. 	NT BC RT03
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze kunnen op een zeker abstractieniveau geformuleerd zijn. 	NT BC RT04
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze kunnen in duidelijke gevallen impliciete informatie bevatten. 	NT BC RT05
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze kunnen een complexe tekststructuur hebben. 	NT BC RT06
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze vormen een samenhangend geheel waarbij de lengte geen rol speelt. 	NT BC RT07
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze getuigen van een rijk en genuanceerd taalgebruik. 	NT BC RT08
<p>SCHRIJVEN/SCHRIFTELIJKE INTERACTIE (schrijven en lezen)</p>	
<p>De cursist kan</p>	
<p>Op structurerend niveau</p>	
<p><i>De structuur van een gidsbeurt/het gidsproject/de reisleaderbeurt helder en precies uitschrijven als antwoord op de (in de doeltaal gestelde) vraag naar een mogelijke gidsopdracht.</i></p>	NT BC W01
<p><i>Doeltreffend contacten onderhouden zoals met</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ diensten voor toerisme. ➤ opdrachtgevers. ➤ officiële instanties. ➤ vervoermaatschappijen. ➤ culturele organisaties. ➤ de horecasector. ➤ medische instanties. <p><i>en kan daarvoor in voor-gidsbeurt-en-reisleiding courante situaties documenten accuraat invullen en brieven, faxen en e-mails opstellen.</i></p>	NT BC W02
<p>De cursist kan</p>	
<p><i>Bij de uitvoering van de schrijftaak de nodige ondersteunende kennis toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. Kan variatie aanbrengen in formuleringen om te veel herhaling te voorkomen, al kunnen hiaten in de woordenschat nog wel tot omschrijving leiden. De trefzekerheid in woordkeuze met betrekking tot zijn beroepsdomein is over het algemeen hoog. Enige verwarring 	NT BC W03



<p>en onjuist woordgebruik met betrekking tot algemene onderwerpen kunnen wel voorkomen zonder de communicatie in de weg te staan.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ grammatica/noties en functies. Hij toont een betrekkelijk grote beheersing van de grammatica; incidentele vergissingen, niet-stelselmatige fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen maar zijn zeldzaam.➤ spelling, interpunctie en lay-out. Hij kan heldere, begrijpelijke, doorlopende tekst produceren die voldoet aan standaardconventies over lay-out en alinea-indeling. Spelling en leestekengebruik zijn redelijk correct maar kunnen invloeden van moedertaal verraden.➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de gesprekspartner). Hij kan een breed scala van taalfuncties uitvoeren en beantwoorden met de meest voorkomende exponenten in een neutraal register. Is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Kan zich dus vol vertrouwen, helder en beleefd uitdrukken in een formeel of informeel register, afhankelijk van de situatie en de betrokkenen. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf.➤ socioculturele aspecten. Hij bezit een genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken.➤ coherentie en cohesie. Hij kan een groot aantal verbindingswoorden doelmatig gebruiken om de verhoudingen tussen ideeën helder aan te geven.	
<p><i>Bij de voorbereiding en uitvoering van de schrijftaak vlot volgende leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ een schrijfplan aangepast aan de communicatiesituatie uitwerken; plannen wat er moet worden gecommuniceerd en met welke middelen dat moet worden gedaan, rekening houdend met het effect op de ontvanger(s).➤ relevante voorkennis oproepen en gebruiken.➤ informatie verzamelen (ook via informatie- en communicatietechnologie).➤ een informatie- en argumentatiestructuur uitwerken en hanteren.	NT BC W04
<p><i>Bij de uitvoering van de schrijftaak vlot de nodige communicatiestrategieën of productiestrategieën toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ onmiddellijk in de doeltaal formuleren.➤ door een duidelijke structuur de leesbaarheid van de tekst bevorderen (verbindingswoorden gebruiken en hoofdzaken benadrukken).➤ vergissingen en fouten corrigeren zodra hij zich ervan bewust is of als ze tot onbegrip en misverstanden leiden. Zich bewust zijn van 'favoriete fouten' en erop letten dat hij ze niet maakt.➤ compenserende strategieën gebruiken om zich bij ontoereikende taalbeheersing uit de slag te trekken (via omschrijvingen), voor zover dit niet over de professionele terminologie gaat.	NT BC W05
<p><i>Bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de schrijftaak reflecteren op schrijfproces en schrijfproduct, o.m. door inhoud, structuur en formulering te reviseren.</i></p>	NT BC W06
<p><i>De cursist is bij de uitvoering van de schrijftaak bereid</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ bronnen in de doeltaal te raadplegen.➤ correctheid in formulering en vormgeving na te streven.➤ flexibel, open en verdraagzaam te reageren op de socioculturele realiteit.➤ autonoom de eigen taalbeheersing volgens eigen behoeften te	NT BC W07



verruimen.	
Tekstkenmerken voor schrijven	
De te produceren teksten vertonen volgende kenmerken	
➤ ze houden verband met zijn professionele situatie.	NT BC WT01
➤ ze hebben een duidelijke structuur en samenhang.	NT BC WT02
➤ de formuleringen zijn genuanceerd en in toenemende mate complex.	NT BC WT03
➤ ze getuigen van variatie.	NT BC WT04
➤ fouten zijn eerder zeldzaam en niet storend.	NT BC WT05
➤ de formulering is adequaat, d.w.z. gericht op de ontvanger.	NT BC WT06
➤ er wordt een gepast gebruik gemaakt van registers.	NT BC WT07
➤ er is nog heel occasioneel interferentie van de moedertaal.	NT BC WT08



3 Modules

3.1 Module Gids/Reisleider A (M NT 041)

3.1.1 *Situering van de module in de opleiding*

Deze module staat parallel naast en los van de module Gids/Reisleider B. Beide modules kunnen dan ook onafhankelijk van elkaar gevolgd worden. Beide modules werken aan dezelfde basiscompetenties met weliswaar per module verschillende contexten. Ze vormen samen de opleiding NT2 Gids/Reisleider VANTAGE R3.

3.1.2 *Instapvereisten per module*

De cursist dient de competenties te hebben verworven van het niveau van NT2 R 2.

3.1.3 *Studieduur*

60 Lt

3.1.4 *Basiscompetenties*

Module Gids/Reisleider A	M NT 041
SPREKEN/MONDELINGE INTERACTIE (spreken en luisteren)	
De cursist kan	
Op beoordelend niveau	
<i>vloeiend, helder, precies, doeltreffend en gemakkelijk lokale, artistieke, culturele, sociale, historische en natuurkennis/-informatie overbrengen en doeltreffend in interactie treden met de geïnteresseerde bezoeker/toerist over het natuurlijke en culturele, sociale erfgoed .</i>	M NT 041 BC S01
<i>helder en precies doeltreffend en vlot instructies geven m.b.t. het vermijden en voorkomen van onveilige situaties en risico's zoals die zich kunnen voordoen</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ op straat, in het museum; ➤ tijdens en bedrijfsbezoek waarbij technische installaties voor complexe situaties kunnen zorgen. 	M NT 041 BC S02
<i>in alle omstandigheden de vreemde taal zodanig gebruiken dat hij de bezoeker/toerist niet onbedoeld amuseert of irriteert en hem niet verplicht zich anders te gedragen dan hij tegenover een moedertaalspreker zou doen. Daarbij kan de cursist tot in de details begrijpen wat er tegen hem of haar gezegd wordt in gesproken standaardtaal, zelfs in een lawaaiige omgeving.</i>	M NT 041 BC S03
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend vragen stellen, oproepen, beantwoorden en statements doen om de inhoud van zijn beroepsactiviteit te toetsen aan ervaringen en interpretaties van de bezoeker/toerist. Hij kan passende conclusies trekken om de bezoeker/toerist aan te zetten tot meedenken en tot zelfstandige overwegingen.</i>	M NT 041 BC S04
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend de belangen van zowel de bezoeker als de organisatie verdedigen bij problemen wanneer die zich voordoen in het land, het gebied waar de doeltaal wordt gesproken, hij kan daarbij de voortgang van het werk bespoedigen door anderen te vragen mee te doen of te laten zeggen wat zij ervan vinden; hij kan het probleem helder schetsen, speculeren over oorzaken of gevolgen, en voor- en nadelen van verschillende benaderingen afwegen; hij kan zich</i>	M NT 041 BC S05



<i>talig redden om een oplossing te bereiken.</i>	
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend informatie verkrijgen via vraagstelling nodig voor feedback ter evaluatie van de eigen activiteit.</i>	M NT 041 BC S06
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend in zijn uiteenzetting bij de bezoeker/toerist interesse en respect opwekken voor de plaatselijke bevolking en haar cultuur. Zijn aanschouwelijke aanpak, helpt de bezoeker/toerist zich in de andere cultuur in te leven.</i>	M NT 041 BC S07
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend communiceren over de impact van het toerisme en hoe de bezoeker hier op een positieve manier kan op inspelen.</i>	M NT 041 BC S08
<i>helder en precies, doeltreffend en vlot, met de juiste beklemtoning van belangrijke punten, wat hij overbrengt detaillierend, globaliserend en/of herformulerend herhalen.</i>	M NT 041 BC S09
De cursist kan	
<i>Bij de uitvoering van de spreektaak en van de mondelinge interactie de ondersteunende kennis toepassen</i>	M NT 041 BC S10
<ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. Kan variatie aanbrengen in formuleringen om te veel herhaling te voorkomen, al kunnen hiaten in de woordenschat nog wel tot aarzeling en omschrijving leiden. De trefzekerheid in woordkeuze met betrekking tot zijn beroepsdomein is over het algemeen hoog. Enige verwarring en onjuist woordgebruik met betrekking tot algemene onderwerpen kunnen wel voorkomen zonder de communicatie in de weg te staan. ➤ grammatica/noties en functies. Hij beheerst de grammatica in die zin dat nog incidentele vergissingen, niet-stelselmatige fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen voorkomen maar die onvolkomenheden zijn zeldzaam. ➤ uitspraak en intonatie. Zijn uitspraak is duidelijk te verstaan ook al is soms een duidelijk buitenlands accent te horen en worden er incidenteel uitspraakfouten gemaakt. Hij heeft een heldere, natuurlijke intonatie verworven. ➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de gesprekspartner). Hij kan een breed scala van taalfuncties uitvoeren en beantwoorden met de meest voorkomende exponenten in een neutraal register. Is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Kan zich dus vol vertrouwen, helder en beleefd uitdrukken in een formeel of informeel register, afhankelijk van de situatie en de betrokkenen. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf. ➤ socioculturele aspecten. Hij bezit genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken. ➤ coherentie en cohesie. Hij kan een groot aantal verbindingswoorden doelmatig gebruiken om de verhoudingen tussen ideeën helder aan te geven. Hij kan d.m.v. verbindingswoorden de verhoudingen tussen ideeën vatten. 	
<i>De verschillende tekstsoorten van elkaar onderscheiden; hij heeft inzicht in de eigenheid van gesproken taal (o.m. onvolledige zinnen, herhalingen, versprekingen en redundantie).</i>	M NT 041 BC S11
<i>Bij de voorbereiding en uitvoering van de spreektaak vlot volgende leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen</i>	M NT 041 BC S12
<ul style="list-style-type: none"> ➤ plannen wat er moet worden gezegd en met welke middelen dat 	



<p>moet worden gezegd, rekening houdend met het effect op de ontvanger(s).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ relevante voorkennis oproepen en gebruiken (ook via ICT). ➤ informatie verzamelen en gebruiken (gebruik maken van referentiewerken en andere informatiebronnen om de functionele kennis uit te breiden). ➤ een informatie- en argumentatiestructuur uitwerken en hanteren. 	
<p><i>Bij de uitvoering van de mondelinge interactie vlot de nodige leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen of gebruikmaken van uiteenlopende (receptieve) strategieën om tot begrip te komen, waaronder</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ het luisteren naar hoofdpunten en het controleren van het eigen inzicht aan de hand van contextuele aanwijzingen. ➤ het bepalen van luisterdoel. 	M NT 041 BC S13
<p><i>Bij de uitvoering van de spreektaak en van de mondelinge interactie vlot de nodige communicatiestrategieën of productiestrategieën toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ vergissingen en fouten corrigeren zodra hij zich ervan bewust is of als ze tot onbegrip en misverstanden leiden. Zich bewust zijn van 'favoriete fouten' en erop letten dat hij ze niet maakt. ➤ op gepaste wijze een gidsbeurt en reisuitleg beginnen, onderhouden en beëindigen, en daarbij doeltreffend beurten nemen. ➤ compenserende strategieën gebruiken zoals <ul style="list-style-type: none"> -parafaseren en herformuleren, voor zover dit niet over de specifieke beroepsterminologie gaat; -met uitweidingen en parafrases hiaten in woordenschat en structuur opvullen; -standaardzinnen gebruiken (bijvoorbeeld 'Dat is een moeilijk te beantwoorden vraag') om tijd te winnen en de beurt te behouden tijdens het zoeken naar woorden. ➤ gebruik maken van herstelstrategieën. ➤ in voorkomend geval (bijv. bij een uiteenzetting) gebruik maken van ondersteunend visueel materiaal en van niet-verbaal gedrag (gepast gebruik van functionele lichaamstaal). ➤ doelgerichte conversatiestrategieën gebruiken (bv. om het woord te krijgen, te houden en door te geven). ➤ gesprekken op gang helpen en houden door te bevestigen dat iets begrepen is, anderen uit te nodigen het woord te nemen, enzovoort. ➤ vervolgvragen stellen om te controleren of hij heeft begrepen wat een toerist/bezoeker bedoelde en om opheldering te krijgen over punten van dubbelzinnigheid. ➤ in een gesprekssituatie vragen om te herhalen, vragen om iets uit te leggen. ➤ van niet-gegeven of niet-gekende woorden de betekenis achterhalen op basis van de context. 	M NT 041 BC S14
<p><i>Bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de spreektaak en bij de uitvoering en evaluatie van de mondelinge interactie reflecteren op de eigenheid van de professionele woordenschat. Dit betekent dat hij beseft dat hij de professionele terminologie zeer accuraat dient te gebruiken en te interpreteren.</i></p>	M NT 041 BC S15
<p><i>De cursist geeft bij de uitvoering van de spreektaak en tijdens de mondelinge interactie blijk van volgende attitudes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ contactbereidheid ➤ spreekdurf ➤ openheid voor culturele diversiteit ➤ nastreven van variatie en diversiteit in taalgebruik ➤ autonoom verruimen van de eigen taalbeheersing volgens eigen 	M NT 041 BC S16



<ul style="list-style-type: none"> ➤ behoeften ➤ grondig en onbevooroordeeld te luisteren naar wat de gesprekspartner zegt 	
LUISTEREN	
De cursist kan	
Op structurend niveau	
<i>mededelingen en berichten over onderwerpen of situaties m.b.t. de beroepsactiviteit verstaan die met normale snelheid worden uitgesproken voor zover die worden uitgesproken in de standaardtaal.</i>	M NT 041 BC L01
<i>de meeste actualiteitenprogramma's, documentaires, praatprogramma's en films m.b.t. zijn domein begrijpen wanneer die in de standaardtaal worden uitgesproken.</i>	M NT 041 BC L02
De cursist kan	
<i>De ondersteunende kennis gebruiken die nodig is om de luistertaak uit te voeren</i>	M NT 041 BC L03
<ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. ➤ grammatica/noties en functies. Hij toont een grote beheersing van de grammatica. ➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de zender). Hij is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf. ➤ socioculturele aspecten. Hij bezit genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken. ➤ coherentie en cohesie. Hij kan d.m.v. verbindingswoorden de verhoudingen tussen ideeën vatten en een groot aantal verbindingswoorden doelmatig gebruiken om de verhoudingen tussen ideeën helder aan te geven. 	
<i>De verschillende tekstsoorten van elkaar onderscheiden; hij heeft inzicht in de eigenheid van gesproken taal (o.m. onvolledige zinnen, herhalingen, versprekingen en redundantie.)</i>	M NT 041 BC L04
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de luistertaak vlot de nodige leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen waaronder</i>	M NT 041 BC L05
<ul style="list-style-type: none"> ➤ het luisteren naar hoofdpunten en het controleren van het eigen inzicht aan de hand van contextuele aanwijzingen. ➤ het bepalen van luisterdoel. ➤ het formuleren van hypothesen over de inhoud en bedoeling van de tekst. ➤ het oproepen en gebruiken van relevante voorkennis. ➤ het afstemmen van het luistergedrag op het luisterdoel (o.m. skimmen, scannen, intensief luisteren). 	
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de luistertaak vlot volgende communicatiestrategieën (o.m. compenserende strategieën) toepassen</i>	M NT 041 BC L06
<ul style="list-style-type: none"> ➤ van niet-gegeven of niet-gekende woorden de betekenis achterhalen op basis van de context. ➤ gebruik maken van ondersteunend visueel materiaal en aandacht hebben voor niet-verbaal gedrag. 	
<i>Bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de luistertaak reflecteren op de eigenheid van de professionele woordenschat. Dit betekent dat hij beseft dat hij de professionele terminologie zeer correct</i>	M NT 041 BC L07



<i>dient te interpreteren.</i>	
<i>De cursist geeft bij de uitvoering van de luistertaak blijk van volgende attitudes</i>	M NT 041 BC L08
<ul style="list-style-type: none">➤ zich niet te laten afleiden als hij in een tekst niet alles begrijpt.➤ zich in te leven in de socioculturele wereld van de doeltaal.➤ openheid voor culturele diversiteit.➤ autonoom verruimen van de eigen taalbeheersing volgens eigen behoeften.	
KENMERKEN VAN DE MONDELINGE TEKSTEN	
De te produceren teksten vertonen volgende kenmerken	
<ul style="list-style-type: none">➤ de spreker kan relatief lang aan het woord blijven.	M NT 041 BC OT01
<ul style="list-style-type: none">➤ ze houden hoofdzakelijk verband met zijn professionele situatie.	M NT 041 BC OT02
<ul style="list-style-type: none">➤ de spreekvaardigheid m.b.t. complexe en delicate of gevoelige onderwerpen is nog beperkt.	M NT 041 BC OT03
<ul style="list-style-type: none">➤ ze zijn goed gestructureerd.	M NT 041 BC OT04
<ul style="list-style-type: none">➤ waar het professionele terminologie betreft is het taalgebruik correct maar qua taalstructuren kunnen sporadisch nog fouten optreden.	M NT 041 BC OT05
<ul style="list-style-type: none">➤ het lexicon is over het algemeen beperkter dan bij de moedertaalspreker en kan nog beperkte communicatiestoornissen veroorzaken, occasionele haperingen zijn mogelijk.	M NT 041 BC OT06
<ul style="list-style-type: none">➤ ze worden met een zekere vlotheid en variatie in intonatie uitgesproken.	M NT 041 BC OT07
<ul style="list-style-type: none">➤ de uitspraak levert slechts occasioneel problemen op voor de spreker van de doeltaal.	M NT 041 BC OT08
<ul style="list-style-type: none">➤ het spreektempo ligt iets lager dan het gemiddelde tempo van een moedertaalspreker, soms zijn pauzes en omschrijvingen nodig.	M NT 041 BC OT09
<ul style="list-style-type: none">➤ de formulering is adequaat, d.w.z. gericht op de ontvanger.	M NT 041 BC OT10
<ul style="list-style-type: none">➤ ze getuigen van een voldoende vlotte interactie	M NT 041 BC OT11
De te beluisteren teksten vertonen volgende kenmerken	
<ul style="list-style-type: none">➤ ze zijn authentiek.	M NT 041 BC OT12
<ul style="list-style-type: none">➤ ze houden hoofdzakelijk verband met zijn professionele situatie.	M NT 041 BC OT 13
<ul style="list-style-type: none">➤ ze kunnen betekenisnuances, diverse registers, idiomatische uitdrukkingen en impliciete structurering bevatten.	M NT 041 BC OT14
<ul style="list-style-type: none">➤ ze kunnen een complexe tekststructuur hebben.	M NT 041 BC OT15
<ul style="list-style-type: none">➤ ze zijn geformuleerd in de standaarduitspraak of in een aanvaardbare variant ervan.	M NT 041 BC OT16
<ul style="list-style-type: none">➤ ze worden in een natuurlijk tempo uitgesproken.	M NT 041 BC OT17
<ul style="list-style-type: none">➤ ze kunnen een zekere hoeveelheid ruis bevatten.	M NT 041 BC OT18



Opleiding NT Vantage Gids Reisleider: schriftelijke taalbeheersing	
LEZEN	
De cursist kan	
Op structurend niveau	
<i>in hoge mate zelfstandig lezen, past zijn of haar leesstijl en -snelheid aan verschillende teksten en doeleinden aan, en maakt selectief gebruik van toepasselijke naslagwerken gesteld in de doeltaal ter ondersteuning van zijn gidsactiviteiten. Beschikt over een grote actieve leeswoordenschat, maar kan enige moeite hebben met weinig voorkomende idiomatische uitdrukkingen.</i>	M NT 041 BC R01
<i>informatie, ideeën en meningen ophalen uit zeer gespecialiseerde bronnen binnen zijn of haar vakgebied.</i>	M NT 041 BC R02
<i>algemene voorschriften m.b.t. kwaliteitszorg, veiligheid en milieu begrijpen (wanneer geadviseerd wordt in een land, gebied waar de doeltaal wordt gebruikt) en berichten aannemen waarin inlichtingen worden gegeven of problemen worden uitgelegd.</i>	M NT 041 BC R03
<i>lange, complexe aanwijzingen op het eigen vakgebied begrijpen, met inbegrip van details over voorwaarden en waarschuwingen, mits hij of zij moeilijke passages kan herlezen.</i>	M NT 041 BC R04
<i>de nodige en goed geselecteerde relevante informatie en correspondentie m.b.t. tot zijn domein begrijpen.</i>	M NT 041 BC R05
De cursist kan	
<i>De ondersteunende kennis gebruiken die nodig is om de leestaak uit te voeren</i>	M NT 041 BC R06
<ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. ➤ grammatica/noties en functies. Hij toont een betrekkelijk grote beheersing van de grammatica. ➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de zender). Hij is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf. ➤ socioculturele aspecten. Hij bezit een genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken. ➤ coherentie en cohesie. Hij kan gebruik maken van verbindingswoorden om de verhoudingen tussen ideeën te vatten. 	
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de leestaak vlot de nodige leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen of gebruikmaken van uiteenlopende strategieën om tot begrip te komen, waaronder</i>	M NT 041 BC R07
<ul style="list-style-type: none"> ➤ het lezen zoekend naar hoofdpunten en het controleren van het eigen inzicht aan de hand van contextuele aanwijzingen. ➤ het formuleren van hypothesen over de inhoud en bedoeling van de tekst. ➤ het oproepen en gebruiken van relevante voorkennis. ➤ het afstemmen van het leesgedrag op het leesdoel (o.m. skimmen, scannen en intensief lezen). ➤ het interpreteren van de structuuraanduiders. ➤ het gebruik maken van redundantie. 	
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de leestaak vlot volgende communicatiestrategieën (o.m. compenserende strategieën) toepassen</i>	M NT 041 BC R08
<ul style="list-style-type: none"> ➤ het leesgedrag differentiëren volgens verschillende leesstrategieën 	



<ul style="list-style-type: none"> ➤ proberen de betekenis van ongekende woorden af te leiden uit de context. ➤ gebruik maken van ondersteunend visueel materiaal. ➤ hulpbronnen raadplegen (traditionele en elektronische). 	
<p><i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de leestaak reflecteren op de eigenheid van schrijftaal. Dit betekent dat hij</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ inzicht heeft in de eigenheid van geschreven taal. ➤ het onderscheid kan maken tussen verschillende tekstsoorten. 	M NT 041 BC R09
<p><i>Bij de voorbereiding en uitvoering van de leestaak reflecteren op de eigenheid van de professionele woordenschat. Dit betekent dat hij beseft dat hij de professionele terminologie zeer correct dient te interpreteren</i></p>	M NT 041 BC R10
<p><i>De cursist is bij de uitvoering van de leestaak bereid</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ zich in te leven in de socioculturele wereld van de tekst. ➤ zich niet te laten afleiden als hij in een tekst niet alles begrijpt (weerbaarheid). ➤ te reflecteren op zijn leesgedrag. ➤ autonoom de eigen taalbeheersing volgens eigen behoeften te verruimen. 	M NT 041 BC R11
<p>Tekstkenmerken voor lezen De te lezen teksten vertonen volgende kenmerken</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze zijn authentiek. 	M NT 041 BC RT01
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze houden hoofdzakelijk verband met zijn professionele situatie. 	M NT 041 BC RT02
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze zijn gevarieerd wat het tekstaanbod betreft. 	M NT 041 BC RT03
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze kunnen op een zeker abstractieniveau geformuleerd zijn. 	M NT 041 BC RT04
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze kunnen in duidelijke gevallen impliciete informatie bevatten. 	M NT 041 BC RT05
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze kunnen een complexe tekststructuur hebben. 	M NT 041 BC RT06
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze vormen een samenhangend geheel waarbij de lengte geen rol speelt. 	M NT 041 BC RT07
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze getuigen van een rijk en genuanceerd taalgebruik. 	M NT 041 BC RT08
<p>SCHRIJVEN/SCHRIFTELIJKE INTERACTIE (schrijven en lezen)</p>	
<p>De cursist kan</p>	
<p>Op structurerend niveau</p>	
<p><i>De structuur van een gidsbeurt/het gidsproject/de reisleaderbeurt helder en precies uitschrijven als antwoord op de (in de doeltaal gestelde) vraag naar een mogelijke gidsopdracht.</i></p>	M NT 041 BC W01
<p><i>Doeltreffend contacten onderhouden zoals met</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ diensten voor toerisme. ➤ opdrachtgevers. ➤ officiële instanties. ➤ vervoermaatschappijen. ➤ culturele organisaties. ➤ de horecasector. ➤ medische instanties. ➤ en kan daarvoor in voor-gidsbeurt-en-reisleiding courante situaties documenten accuraat invullen en brieven, faxen en e-mails opstellen. 	M NT 041 BC W02
<p>De cursist kan</p>	
<p><i>Bij de uitvoering van de schrijftaak de nodige ondersteunende kennis toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. Kan variatie aanbrengen in formuleringen om te veel herhaling te voorkomen, al kunnen hiaten in de woordenschat nog wel tot omschrijving leiden. De trefzekerheid in woordkeuze met betrekking 	M NT 041 BC W03



<p>tot zijn beroepsdomein is over het algemeen hoog. Enige verwarring en onjuist woordgebruik met betrekking tot algemene onderwerpen kunnen wel voorkomen zonder de communicatie in de weg te staan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ grammatica/noties en functies. Hij toont een betrekkelijk grote beheersing van de grammatica; incidentele vergissingen, niet-stelselmatige fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen maar zijn zeldzaam. ➤ spelling, interpunctie en lay-out. Hij kan heldere, begrijpelijke, doorlopende tekst produceren die voldoet aan standaardconventies over lay-out en alinea-indeling. Spelling en leestekengebruik zijn redelijk correct maar kunnen invloeden van moedertaal verraden. ➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de gesprekspartner). Hij kan een breed scala van taalfuncties uitvoeren en beantwoorden met de meest voorkomende exponenten in een neutraal register. Is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Kan zich dus vol vertrouwen, helder en beleefd uitdrukken in een formeel of informeel register, afhankelijk van de situatie en de betrokkenen. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf. ➤ socioculturele aspecten. Hij bezit een genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken. ➤ coherentie en cohesie. Hij kan een groot aantal verbindingswoorden doelmatig gebruiken om de verhoudingen tussen ideeën helder aan te geven. 	
<p><i>Bij de voorbereiding en uitvoering van de schrijftaak vlot volgende leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ een schrijfplan aangepast aan de communicatiesituatie uitwerken; plannen wat er moet worden gecommuniceerd en met welke middelen dat moet worden gedaan, rekening houdend met het effect op de ontvanger(s). ➤ relevante voorkennis oproepen en gebruiken. ➤ informatie verzamelen (ook via informatie- en communicatietechnologie). ➤ een informatie- en argumentatiestructuur uitwerken en hanteren. 	M NT 041 BC W04
<p><i>Bij de uitvoering van de schrijftaak vlot de nodige communicatiestrategieën of productiestrategieën toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ onmiddellijk in de doeltaal formuleren. ➤ door een duidelijke structuur de leesbaarheid van de tekst bevorderen (verbindingswoorden gebruiken en hoofdzaken benadrukken). ➤ vergissingen en fouten corrigeren zodra hij zich ervan bewust is of als ze tot onbegrip en misverstanden leiden. Zich bewust zijn van 'favoriete fouten' en erop letten dat hij ze niet maakt. ➤ compenserende strategieën gebruiken om zich bij ontoereikende taalbeheersing uit de slag te trekken (via omschrijvingen), voor zover dit niet over de professionele terminologie gaat. 	M NT 041 BC W05
<p><i>Bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de schrijftaak reflecteren op schrijfproces en schrijfproduct, o.m. door inhoud, structuur en formulering te reviseren.</i></p>	M NT 041 BC W06
<p><i>De cursist is bij de uitvoering van de schrijftaak bereid</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ bronnen in de doeltaal te raadplegen. ➤ correctheid in formulering en vormgeving na te streven. ➤ flexibel, open en verdraagzaam te reageren op de socioculturele realiteit. 	M NT 041 BC W07



➤ autonoom de eigen taalbeheersing volgens eigen behoeften te verruimen.	
Tekstkenmerken voor schrijven	
De te produceren teksten vertonen volgende kenmerken	
➤ ze houden verband met zijn professionele situatie.	M NT 041 BC WT01
➤ ze hebben een duidelijke structuur en samenhang.	M NT 041 BC WT02
➤ de formuleringen zijn genuanceerd en in toenemende mate complex.	M NT 041 BC WT03
➤ ze getuigen van variatie.	M NT 041 BC WT04
➤ fouten zijn eerder zeldzaam en niet storend.	M NT 041 BC WT05
➤ de formulering is adequaat, d.w.z. gericht op de ontvanger.	M NT 041 BC WT06
➤ er wordt een gepast gebruik gemaakt van registers.	M NT 041 BC WT07
➤ er is nog heel occasioneel interferentie van de moedertaal.	M NT 041 BC WT08



3.2 Module Gids/Reisleider B (M NT 042) .

3.2.1 Situering van de module in de opleiding

Deze module staat parallel naast en los van de module Gids/Reisleider A. Beide modules kunnen dan ook onafhankelijk van elkaar gevolgd worden. Beide modules werken aan dezelfde basiscompetenties met weliswaar per module verschillende contexten. Ze vormen samen de opleiding NT2 Gids/Reisleider VANTAGE R3.

3.2.2 Instapvereisten per module

De cursist dient de competenties te hebben verworven van het niveau van NT2 R 2.

3.2.3 Studieduur

60 Lt

3.2.4 Basiscompetenties

Module Gids/Reisleider B	M NT 042
SPREKEN/MONDELINGE INTERACTIE (spreken en luisteren)	
De cursist kan	
Op beoordelend niveau	
<i>vloeiend, helder, precies, doeltreffend en gemakkelijk lokale, artistieke, culturele, sociale, historische en natuurkennis/-informatie overbrengen en doeltreffend in interactie treden met de geïnteresseerde bezoeker/toerist over het natuurlijke en culturele, sociale erfgoed .</i>	M NT 042 BC S01
<i>helder en precies doeltreffend en vlot instructies geven m.b.t. het vermijden en voorkomen van onveilige situaties en risico's zoals die zich kunnen voordoen</i> <ul style="list-style-type: none"> ➤ op straat, in het museum; ➤ tijdens en bedrijfsbezoek waarbij technische installaties voor complexe situaties kunnen zorgen. 	M NT 042 BC S02
<i>in alle omstandigheden de vreemde taal zodanig gebruiken dat hij de bezoeker/toerist niet onbedoeld amuseert of irriteert en hem niet verplicht zich anders te gedragen dan hij tegenover een moedertaalspreker zou doen. Daarbij kan de cursist tot in de details begrijpen wat er tegen hem of haar gezegd wordt in gesproken standaardtaal, zelfs in een lawaaiige omgeving.</i>	M NT 042 BC S03
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend vragen stellen, oproepen, beantwoorden en statements doen om de inhoud van zijn beroepsactiviteit te toetsen aan ervaringen en interpretaties van de bezoeker/toerist. Hij kan passende conclusies trekken om de bezoeker/toerist aan te zetten tot meedenken en tot zelfstandige overwegingen.</i>	M NT 042 BC S04
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend de belangen van zowel de bezoeker als de organisatie verdedigen bij problemen wanneer die zich voordoen in het land, het gebied waar de doeltaal wordt gesproken, hij kan daarbij de voortgang van het werk bespoedigen door anderen te vragen mee te doen of te laten zeggen wat zij ervan vinden; hij kan het probleem helder schetsen, speculeren over oorzaken of gevolgen, en voor- en nadelen van verschillende benaderingen afwegen; hij kan zich talig redden om een oplossing te bereiken.</i>	M NT 042 BC S05
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend informatie verkrijgen via vraagstelling nodig voor feedback ter evaluatie van de eigen activiteit.</i>	M NT 042 BC S06



<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend in zijn uiteenzetting bij de bezoeker/toerist interesse en respect opwekken voor de plaatselijke bevolking en haar cultuur. Zijn aanschouwelijke aanpak, helpt de bezoeker/toerist zich in de andere cultuur in te leven.</i>	M NT 042 BC S07
<i>vloeiend, helder, nauwkeurig en doeltreffend communiceren over de impact van het toerisme en hoe de bezoeker hier op een positieve manier kan op inspelen.</i>	M NT 042 BC S08
<i>helder en precies, doeltreffend en vlot, met de juiste beklemtoning van belangrijke punten, wat hij overbrengt detaillierend, globaliserend en/of herformulerend herhalen.</i>	M NT 042 BC S09
De cursist kan	
<i>Bij de uitvoering van de spreektaak en van de mondelinge interactie de ondersteunende kennis toepassen</i>	M NT 042 BC S10
<ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. Kan variatie aanbrengen in formuleringen om te veel herhaling te voorkomen, al kunnen hiaten in de woordenschat nog wel tot aarzeling en omschrijving leiden. De trefzekerheid in woordkeuze met betrekking tot zijn beroepsdomein is over het algemeen hoog. Enige verwarring en onjuist woordgebruik met betrekking tot algemene onderwerpen kunnen wel voorkomen zonder de communicatie in de weg te staan. ➤ grammatica/noties en functies. Hij beheerst de grammatica in die zin dat nog incidentele vergissingen, niet-stelselmatige fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen voorkomen maar die onvolkomenheden zijn zeldzaam. ➤ uitspraak en intonatie. Zijn uitspraak is duidelijk te verstaan ook al is soms een duidelijk buitenlands accent te horen en worden er incidenteel uitspraakfouten gemaakt. Hij heeft een heldere, natuurlijke intonatie verworven. ➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de gesprekspartner). Hij kan een breed scala van taalfuncties uitvoeren en beantwoorden met de meest voorkomende exponenten in een neutraal register. Is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Kan zich dus vol vertrouwen, helder en beleefd uitdrukken in een formeel of informeel register, afhankelijk van de situatie en de betrokkenen. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf. ➤ socioculturele aspecten. Hij bezit genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken. ➤ coherentie en cohesie. Hij kan een groot aantal verbindingswoorden doelmatig gebruiken om de verhoudingen tussen ideeën helder aan te geven. Hij kan d.m.v. verbindingswoorden de verhoudingen tussen ideeën vatten. 	
<i>De verschillende tekstsoorten van elkaar onderscheiden; hij heeft inzicht in de eigenheid van gesproken taal (o.m. onvolledige zinnen, herhalingen, versprekingen en redundantie).</i>	M NT 042 BC S11
<i>Bij de voorbereiding en uitvoering van de spreektaak vlot volgende leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen</i>	M NT 042 BC S12
<ul style="list-style-type: none"> ➤ plannen wat er moet worden gezegd en met welke middelen dat moet worden gezegd, rekening houdend met het effect op de ontvanger(s). ➤ relevante voorkennis oproepen en gebruiken (ook via ICT). 	



<ul style="list-style-type: none"> ➤ informatie verzamelen en gebruiken (gebruik maken van referentiewerken en andere informatiebronnen om de functionele kennis uit te breiden). ➤ een informatie- en argumentatiestructuur uitwerken en hanteren. 	
<p><i>Bij de uitvoering van de mondelinge interactie vlot de nodige leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen of gebruikmaken van uiteenlopende (receptieve) strategieën om tot begrip te komen, waaronder</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ het luisteren naar hoofdpunten en het controleren van het eigen inzicht aan de hand van contextuele aanwijzingen. ➤ het bepalen van luisterdoel. 	M NT 042 BC S13
<p><i>Bij de uitvoering van de spreektaak en van de mondelinge interactie vlot de nodige communicatiestrategieën of productiestrategieën toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ vergissingen en fouten corrigeren zodra hij zich ervan bewust is of als ze tot onbegrip en misverstanden leiden. Zich bewust zijn van 'favoriete fouten' en erop letten dat hij ze niet maakt. ➤ op gepaste wijze een gidsbeurt en reisuitleg beginnen, onderhouden en beëindigen, en daarbij doeltreffend beurten nemen. ➤ compenserende strategieën gebruiken zoals <ul style="list-style-type: none"> -parafaseren en herformuleren, voor zover dit niet over de specifieke beroepsterminologie gaat; -met uitweidingen en parafrases hiaten in woordenschat en structuur opvullen; -standaardzinnen gebruiken (bijvoorbeeld 'Dat is een moeilijk te beantwoorden vraag') om tijd te winnen en de beurt te behouden tijdens het zoeken naar woorden. ➤ gebruik maken van herstelstrategieën. ➤ in voorkomend geval (bijv. bij een uiteenzetting) gebruik maken van ondersteunend visueel materiaal en van niet-verbaal gedrag (gepast gebruik van functionele lichaamstaal). ➤ doelgerichte conversatiestrategieën gebruiken (bv. om het woord te krijgen, te houden en door te geven). ➤ gesprekken op gang helpen en houden door te bevestigen dat iets begrepen is, anderen uit te nodigen het woord te nemen, enzovoort. ➤ vervolgvragen stellen om te controleren of hij heeft begrepen wat een toerist/bezoeker bedoelde en om opheldering te krijgen over punten van dubbelzinnigheid. ➤ in een gesprekssituatie vragen om te herhalen, vragen om iets uit te leggen. ➤ van niet-gegeven of niet-gekende woorden de betekenis achterhalen op basis van de context. 	M NT 042 BC S14
<p><i>Bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de spreektaak en bij de uitvoering en evaluatie van de mondelinge interactie reflecteren op de eigenheid van de professionele woordenschat. Dit betekent dat hij beseft dat hij de professionele terminologie zeer accuraat dient te gebruiken en te interpreteren.</i></p>	M NT 042 BC S15
<p><i>De cursist geeft bij de uitvoering van de spreektaak en tijdens de mondelinge interactie blijk van volgende attitudes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ contactbereidheid ➤ spreekdurf ➤ openheid voor culturele diversiteit ➤ nastreven van variatie en diversiteit in taalgebruik ➤ autonoom verruimen van de eigen taalbeheersing volgens eigen behoeften ➤ grondig en onbevooroordeeld te luisteren naar wat de gesprekspartner zegt 	M NT 042 BC S16



LUISTEREN	
De cursist kan	
Op structurend niveau	
<i>mededelingen en berichten over onderwerpen of situaties m.b.t. de beroepsactiviteit verstaan die met normale snelheid worden uitgesproken voor zover die worden uitgesproken in de standaardtaal.</i>	M NT 042 BC L01
<i>de meeste actualiteitenprogramma's, documentaires, praatprogramma's en films m.b.t. zijn domein begrijpen wanneer die in de standaardtaal worden uitgesproken.</i>	M NT 042 BC L02
De cursist kan	
De ondersteunende kennis gebruiken die nodig is om de luistertaak uit te voeren	M NT 042 BC L03
<ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. ➤ grammatica/noties en functies. Hij toont een grote beheersing van de grammatica. ➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de zender). Hij is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf. ➤ socioculturele aspecten. Hij bezit genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken. ➤ coherentie en cohesie. Hij kan d.m.v. verbindingswoorden de verhoudingen tussen ideeën vatten en een groot aantal verbindingswoorden doelmatig gebruiken om de verhoudingen tussen ideeën helder aan te geven. 	
<i>De verschillende tekstsoorten van elkaar onderscheiden; hij heeft inzicht in de eigenheid van gesproken taal (o.m. onvolledige zinnen, herhalingen, versprekingen en redundantie.)</i>	M NT 042 BC L04
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de luistertaak vlot de nodige leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen waaronder</i>	M NT 042 BC L05
<ul style="list-style-type: none"> ➤ het luisteren naar hoofdpunten en het controleren van het eigen inzicht aan de hand van contextuele aanwijzingen. ➤ het bepalen van luisterdoel. ➤ het formuleren van hypothesen over de inhoud en bedoeling van de tekst. ➤ het oproepen en gebruiken van relevante voorkennis. ➤ het afstemmen van het luistergedrag op het luisterdoel (o.m. skimmen, scannen, intensief luisteren). 	
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de luistertaak vlot volgende communicatiestrategieën (o.m. compenserende strategieën) toepassen</i>	M NT 042 BC L06
<ul style="list-style-type: none"> ➤ van niet-gegeven of niet-gekende woorden de betekenis achterhalen op basis van de context. ➤ gebruik maken van ondersteunend visueel materiaal en aandacht hebben voor niet-verbaal gedrag. 	
<i>Bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de luistertaak reflecteren op de eigenheid van de professionele woordenschat. Dit betekent dat hij beseft dat hij de professionele terminologie zeer correct dient te interpreteren.</i>	M NT 042 BC L07
De cursist geeft bij de uitvoering van de luistertaak blijk van volgende	M NT 042 BC L08



attitudes <ul style="list-style-type: none">➤ zich niet te laten afleiden als hij in een tekst niet alles begrijpt.➤ zich in te leven in de socioculturele wereld van de doeltaal.➤ openheid voor culturele diversiteit.➤ autonoom verruimen van de eigen taalbeheersing volgens eigen behoeften.	
KENMERKEN VAN DE MONDELINGE TEKSTEN	
De te produceren teksten vertonen volgende kenmerken	
➤ de spreker kan relatief lang aan het woord blijven.	M NT 042 BC OT01
➤ ze houden hoofdzakelijk verband met zijn professionele situatie.	M NT 042 BC OT02
➤ de spreekvaardigheid m.b.t. complexe en delicate of gevoelige onderwerpen is nog beperkt.	M NT 042 BC OT03
➤ ze zijn goed gestructureerd.	M NT 042 BC OT04
➤ waar het professionele terminologie betreft is het taalgebruik correct maar qua taalstructuren kunnen sporadisch nog fouten optreden.	M NT 042 BC OT05
➤ het lexicon is over het algemeen beperkter dan bij de moedertaalspreker en kan nog beperkte communicatiestoornissen veroorzaken, occasionele haperingen zijn mogelijk.	M NT 042 BC OT06
➤ ze worden met een zekere vlotheid en variatie in intonatie uitgesproken.	M NT 042 BC OT07
➤ de uitspraak levert slechts occasioneel problemen op voor de spreker van de doeltaal.	M NT 042 BC OT08
➤ het spreektempo ligt iets lager dan het gemiddelde tempo van een moedertaalspreker, soms zijn pauzes en omschrijvingen nodig.	M NT 042 BC OT09
➤ de formulering is adequaat, d.w.z. gericht op de ontvanger.	M NT 042 BC OT10
➤ ze getuigen van een voldoende vlotte interactie	M NT 042 BC OT11
De te beluisteren teksten vertonen volgende kenmerken	
➤ ze zijn authentiek.	M NT 042 BC OT12
➤ ze houden hoofdzakelijk verband met zijn professionele situatie.	M NT 042 BC OT 13
➤ ze kunnen betekenisnuances, diverse registers, idiomatische uitdrukkingen en impliciete structurering bevatten.	M NT 042 BC OT14
➤ ze kunnen een complexe tekststructuur hebben.	M NT 042 BC OT15
➤ ze zijn geformuleerd in de standaarduitspraak of in een aanvaardbare variant ervan.	M NT 042 BC OT16
➤ ze worden in een natuurlijk tempo uitgesproken.	M NT 042 BC OT17
➤ ze kunnen een zekere hoeveelheid ruis bevatten.	M NT 042 BC OT18



Opleiding NT Vantage Gids Reisleider: schriftelijke taalbeheersing	
LEZEN	
De cursist kan	
Op structurend niveau	
<i>in hoge mate zelfstandig lezen, past zijn of haar leesstijl en -snelheid aan verschillende teksten en doeleinden aan, en maakt selectief gebruik van toepasselijke naslagwerken gesteld in de doeltaal ter ondersteuning van zijn gidsactiviteiten. Beschikt over een grote actieve leeswoordenschat, maar kan enige moeite hebben met weinig voorkomende idiomatische uitdrukkingen.</i>	M NT 042 BC R01
<i>informatie, ideeën en meningen ophalen uit zeer gespecialiseerde bronnen binnen zijn of haar vakgebied.</i>	M NT 042 BC R02
<i>algemene voorschriften m.b.t. kwaliteitszorg, veiligheid en milieu begrijpen (wanneer gegidst wordt in een land, gebied waar de doeltaal wordt gebruikt) en berichten aannemen waarin inlichtingen worden gegeven of problemen worden uitgelegd.</i>	M NT 042 BC R03
<i>lange, complexe aanwijzingen op het eigen vakgebied begrijpen, met inbegrip van details over voorwaarden en waarschuwingen, mits hij of zij moeilijke passages kan herlezen.</i>	M NT 042 BC R04
<i>de nodige en goed geselecteerde relevante informatie en correspondentie m.b.t. tot zijn domein begrijpen.</i>	M NT 042 BC R05
De cursist kan	
<i>De ondersteunende kennis gebruiken die nodig is om de leestaak uit te voeren</i>	M NT 042 BC R06
<ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. ➤ grammatica/noties en functies. Hij toont een betrekkelijk grote beheersing van de grammatica. ➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de zender). Hij is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf. ➤ socioculturele aspecten. Hij bezit een genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken. ➤ coherentie en cohesie. Hij kan gebruik maken van verbindingswoorden om de verhoudingen tussen ideeën te vatten. 	
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de leestaak vlot de nodige leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen of gebruikmaken van uiteenlopende strategieën om tot begrip te komen, waaronder</i>	M NT 042 BC R07
<ul style="list-style-type: none"> ➤ het lezen zoekend naar hoofdpunten en het controleren van het eigen inzicht aan de hand van contextuele aanwijzingen. ➤ het formuleren van hypothesen over de inhoud en bedoeling van de tekst. ➤ het oproepen en gebruiken van relevante voorkennis. ➤ het afstemmen van het leesgedrag op het leesdoel (o.m. skimmen, scannen en intensief lezen). ➤ het interpreteren van de structuuraanduiders. ➤ het gebruik maken van redundantie. 	
<i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de leestaak vlot volgende communicatiestrategieën (o.m. compenserende strategieën) toepassen</i>	M NT 042 BC R08
<ul style="list-style-type: none"> ➤ het leesgedrag differentiëren volgens verschillende leesstrategieën 	



<ul style="list-style-type: none"> ➤ proberen de betekenis van ongekende woorden af te leiden uit de context. ➤ gebruik maken van ondersteunend visueel materiaal. ➤ hulpbronnen raadplegen (traditionele en elektronische). 	
<p><i>Bij de voorbereiding en de uitvoering van de leestaak reflecteren op de eigenheid van schrijftaal. Dit betekent dat hij</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ inzicht heeft in de eigenheid van geschreven taal. ➤ het onderscheid kan maken tussen verschillende tekstsoorten. 	M NT 042 BC R09
<p><i>Bij de voorbereiding en uitvoering van de leestaak reflecteren op de eigenheid van de professionele woordenschat. Dit betekent dat hij beseft dat hij de professionele terminologie zeer correct dient te interpreteren</i></p>	M NT 042 BC R10
<p>De cursist is bij de uitvoering van de leestaak bereid</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ zich in te leven in de socioculturele wereld van de tekst. ➤ zich niet te laten afleiden als hij in een tekst niet alles begrijpt (weerbaarheid). ➤ te reflecteren op zijn leesgedrag. ➤ autonoom de eigen taalbeheersing volgens eigen behoeften te verruimen. 	M NT 042 BC R11
<p>Tekstkenmerken voor lezen De te lezen teksten vertonen volgende kenmerken</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze zijn authentiek. 	M NT 042 BC RT01
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze houden hoofdzakelijk verband met zijn professionele situatie. 	M NT 042 BC RT02
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze zijn gevarieerd wat het tekstaanbod betreft. 	M NT 042 BC RT03
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze kunnen op een zeker abstractieniveau geformuleerd zijn. 	M NT 042 BC RT04
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze kunnen in duidelijke gevallen impliciete informatie bevatten. 	M NT 042 BC RT05
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze kunnen een complexe tekststructuur hebben. 	M NT 042 BC RT06
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze vormen een samenhangend geheel waarbij de lengte geen rol speelt. 	M NT 042 BC RT07
<ul style="list-style-type: none"> ➤ ze getuigen van een rijk en genuanceerd taalgebruik. 	M NT 042 BC RT08
<p>SCHRIJVEN/SCHRIFTELIJKE INTERACTIE (schrijven en lezen)</p>	
<p>De cursist kan</p>	
<p>Op structurerend niveau</p>	
<p><i>De structuur van een gidsbeurt/het gidsproject/de reisleaderbeurt helder en precies uitschrijven als antwoord op de (in de doeltaal gestelde) vraag naar een mogelijke gidsopdracht.</i></p>	M NT 042 BC W01
<p><i>Doeltreffend contacten onderhouden zoals met</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ diensten voor toerisme. ➤ opdrachtgevers. ➤ officiële instanties. ➤ vervoermaatschappijen. ➤ culturele organisaties. ➤ de horecasector. ➤ medische instanties. ➤ en kan daarvoor in voor-gidsbeurt-en-reisleiding courante situaties documenten accuraat invullen en brieven, faxen en e-mails opstellen. 	M NT 042 BC W02
<p>De cursist kan</p>	
<p><i>Bij de uitvoering van de schrijftaak de nodige ondersteunende kennis toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ accurate woordenschat. Hij beschikt over een goede woordenschat voor zaken die verband houden met zijn of haar vakgebied. Kan variatie aanbrengen in formuleringen om te veel herhaling te voorkomen, al kunnen hiaten in de woordenschat nog wel tot omschrijving leiden. De trefzekerheid in woordkeuze met betrekking 	M NT 042 BC W03



<p>tot zijn beroepsdomein is over het algemeen hoog. Enige verwarring en onjuist woordgebruik met betrekking tot algemene onderwerpen kunnen wel voorkomen zonder de communicatie in de weg te staan.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ grammatica/noties en functies. Hij toont een betrekkelijk grote beheersing van de grammatica; incidentele vergissingen, niet-stelselmatige fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen maar zijn zeldzaam.➤ spelling, interpunctie en lay-out. Hij kan heldere, begrijpelijke, doorlopende tekst produceren die voldoet aan standaardconventies over lay-out en alinea-indeling. Spelling en leestekengebruik zijn redelijk correct maar kunnen invloeden van moedertaal verraden.➤ taalregister (rekening houden met medium, leeftijd, bedoelingen, sociale en intellectuele achtergrond van de gesprekspartner). Hij kan een breed scala van taalfuncties uitvoeren en beantwoorden met de meest voorkomende exponenten in een neutraal register. Is zich bewust van de belangrijkste beleefdheidsconventies en handelt dienovereenkomstig. Kan zich dus vol vertrouwen, helder en beleefd uitdrukken in een formeel of informeel register, afhankelijk van de situatie en de betrokkenen. Is zich bewust en let op tekenen van de belangrijkste verschillen in zeden, gewoonten, houdingen, waarden en overtuigingen tussen de betrokken gemeenschap en die van hem of haarzelf.➤ socioculturele aspecten. Hij bezit een genuanceerde kennis van land en volk, sociale conventies en gebruiken.➤ coherentie en cohesie. Hij kan een groot aantal verbindingswoorden doelmatig gebruiken om de verhoudingen tussen ideeën helder aan te geven.	
<p><i>Bij de voorbereiding en uitvoering van de schrijftaak vlot volgende leerstrategieën (cognitief en metacognitief) toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ een schrijfplan aangepast aan de communicatiesituatie uitwerken; plannen wat er moet worden gecommuniceerd en met welke middelen dat moet worden gedaan, rekening houdend met het effect op de ontvanger(s).➤ relevante voorkennis oproepen en gebruiken.➤ informatie verzamelen (ook via informatie- en communicatietechnologie).➤ een informatie- en argumentatiestructuur uitwerken en hanteren.	M NT 042 BC W04
<p><i>Bij de uitvoering van de schrijftaak vlot de nodige communicatiestrategieën of productiestrategieën toepassen</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ onmiddellijk in de doeltaal formuleren.➤ door een duidelijke structuur de leesbaarheid van de tekst bevorderen (verbindingswoorden gebruiken en hoofdzaken benadrukken).➤ vergissingen en fouten corrigeren zodra hij zich ervan bewust is of als ze tot onbegrip en misverstanden leiden. Zich bewust zijn van 'favoriete fouten' en erop letten dat hij ze niet maakt.➤ compenserende strategieën gebruiken om zich bij ontoereikende taalbeheersing uit de slag te trekken (via omschrijvingen), voor zover dit niet over de professionele terminologie gaat.	M NT 042 BC W05
<p><i>Bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van de schrijftaak reflecteren op schrijfproces en schrijfproduct, o.m. door inhoud, structuur en formulering te reviseren.</i></p>	M NT 042 BC W06
<p><i>De cursist is bij de uitvoering van de schrijftaak bereid</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ bronnen in de doeltaal te raadplegen.➤ correctheid in formulering en vormgeving na te streven.➤ flexibel, open en verdraagzaam te reageren op de socioculturele realiteit.	M NT 042 BC W07



➤ autonoom de eigen taalbeheersing volgens eigen behoeften te verruimen.	
Tekstkenmerken voor schrijven	
De te produceren teksten vertonen volgende kenmerken	
➤ ze houden verband met zijn professionele situatie.	M NT 042 BC WT01
➤ ze hebben een duidelijke structuur en samenhang.	M NT 042 BC WT02
➤ de formuleringen zijn genuanceerd en in toenemende mate complex.	M NT 042 BC WT03
➤ ze getuigen van variatie.	M NT 042 BC WT04
➤ fouten zijn eerder zeldzaam en niet storend.	M NT 042 BC WT05
➤ de formulering is adequaat, d.w.z. gericht op de ontvanger.	M NT 042 BC WT06
➤ er wordt een gepast gebruik gemaakt van registers.	M NT 042 BC WT07
➤ er is nog heel occasioneel interferentie van de moedertaal.	M NT 042 BC WT08



	AO NT 015 NT2 Professioneel Gids/Reisleider R 3																	
M NT 042 BC WT07																		
M NT 042 BC WT08																		